

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является юридически обязывающим договором регулирующим отношения по использованию Сервисов Компании - Сайта EasyDrive24 и Приложения EasyDrive24, а также, в применимой части - отношения по предоставлению Компанией и использованию Пользователем Сервиса EasyDrive24, и вступающим в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями при прохождении Регистрации, действующим в течение всего времени предоставления и использования Сервисов Сайта и Приложения EasyDrive24.

Использование Сервисов Компании регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения: Договором аренды автомобиля без экипажа (договор присоединения) – далее – Договор аренды), Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Текст действующей редакции Соглашения всегда доступен на Сайте Компании в сети Интернет по адресу <http://easydrive24.ru>, а также в Приложении EasyDrive24.

Начиная использовать Сервис EasyDrive24 и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок, исключений и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы Компании. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Компании.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Используемые в Соглашении слова и выражения имеют конкретный смысл (эти понятия определяются, как «термины»). Используемые в настоящем Соглашении термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере. Следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используется в тексте настоящего Соглашения в значении, указанном ниже:

1.1. **Компания** – Индивидуальный предприниматель Коршунов Максим Сергеевич (ОГРН 318344300099001, ИНН 344345747274, юридический адрес: 400075, г. Волгоград, ул. Краснополянская, д. 28 кв. 37), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Соглашением и Приложениями к нему перешли права Компании по настоящему Соглашению и Договору аренды, или лица, которому Компания уступила свои права по Договору аренды. Компании принадлежат все соответствующие имущественные права на Сайт и Приложение EasyDrive24, включая права на доменное имя и право на товарный знак EasyDrive24.

1.2. **Договор аренды** – Договор аренды автомобиля без экипажа (договор присоединения), размещенный на Сайте Компании в сети Интернет по адресу <http://easydrive24.ru> и в Приложении EasyDrive24, в том числе дополнения и приложения к нему, размещенные на Сайте или в Приложении EasyDrive24. Заключение Договора аренды между Компанией и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Компанией и изложенным в Договоре аренды условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор аренды считается заключенным с даты Активации Пользователя в Сервисе EasyDrive24, в обязательном порядке сопровождающейся безоговорочным принятием Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.3. **Пользователь** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения и Договора аренды, безоговорочно принявшее настоящее Соглашение, присоединившись к Пользовательскому соглашению посредством совершения действий, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Пользователем может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее/завершившее процедуру Регистрации/Активации и не принявшее настоящее Соглашение.

1.4. **Сервис EasyDrive24** - комплексная услуга Компании, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения EasyDrive24 в круглосуточном режиме без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности: ознакомления с размещением и характеристиками Автомобилей, предоставляемых для аренды на интерактивной карте в Мобильном приложении; выбора Автомобилей; бронирования Автомобилей; аренды Автомобилей, изменения режимов аренды (осмотр, парковка, прогрев и др.); заправки Автомобилей; интерактивного взаимодействия с Автомобильями в пределах функционала Мобильного приложения; получения помощи Службы поддержки; организации подписания и направления электронных документов между Сторонами, а также подтверждения совершения действий в Мобильном приложении (на Сайте) – для документов и сообщений, направление которых обусловлено использованием Сервиса и может быть осуществлено только с использованием Мобильного приложения; совершения платежей в соответствии с Договором аренды и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иными документами об использовании Сервиса; совершения юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Договору и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иным документам об использовании Сервиса; оказания иных услуг, предусмотренных Сервисом EasyDrive24 и/или функционалом Приложения EasyDrive24 и/или Сайта.

1.5. **Мобильное устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сервисом EasyDrive24 посредством Приложения EasyDrive24 и/или через Сайт Сервиса EasyDrive24. Мобильные устройства включают, без ограничений, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, деск-топ, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет») и т.п.

1.6. **Сайт** – сайт <http://easydrive24.ru> - как совокупность размещенных в сети электронных документов (файлов), объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена easydrive24. Сайт предоставляет Пользователю возможность ознакомления с Сервисом EasyDrive24, а также совершения иных действий, предусмотренных настоящим Соглашением, Договором аренды и доступным на момент обращения к Сайту функционалом Сайта.

1.7. **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях Договора аренды и настоящего Соглашения в рамках предоставления Сервиса EasyDrive24. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей доведены до сведения Пользователей на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24. Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении EasyDrive24 для самостоятельного выбора Автомобиля Пользователем и его дальнейшего использования в рамках Договора аренды и настоящего Соглашения.

1.8. **Аналог собственноручной подписи** – код, пароль, их совокупность, или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Пользователем для подтверждения своих действий по использованию Сервиса EasyDrive24 или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, электронного документа.

1.9. **Приложение EasyDrive24 (Мобильное приложение)** – программное обеспечение для Мобильного устройства, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса EasyDrive24, в целях Регистрации Пользователя в Сервисе, бронирования Автомобиля, аренды Автомобиля, а также к совершения иных действий, предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды. Для установки

Приложения EasyDrive24 на Мобильное устройство, Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов [www.itunes.apple.com](http://www.itunes.apple.com) и/или [www.play.google.com](http://www.play.google.com) в сети Интернет.

1.10. **Регистрация** - совершение заинтересованным в использовании Сервиса EasyDrive24 Пользователем определенного набора действий, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договор - Порядок регистрации и авторизации, в Приложении EasyDrive24 и/или на Сайте EasyDrive24 в целях присоединения к настоящему Договору и получения возможности использования Сервиса EasyDrive24.

1.11. **Авторизация** - выполнение Пользователем определенного набора действий, предусмотренного Приложением № 1 к настоящему Договору - Порядок регистрации и авторизации, в Приложении EasyDrive24 и/или на Сайте в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для пользования Сервисом EasyDrive24 посредством Приложения EasyDrive24 и/или Сайта в целях исполнения настоящего Договора.

1.12. **Учетная запись** – защищенное Логин и Паролем виртуальное пространство сети Интернет, содержащее информацию о Пользователе, в том числе введенные Пользователем персональные данные, используемое для его Идентификации и служащее для управления сервисами Сайта и/или Приложения EasyDrive24 от имени Пользователя.

1.13. **Идентификация** - процедура установления личности Пользователя и правомочности использования Пользователем Сервиса EasyDrive24 на основе введенного им логина и присоединения абонентского номера Пользователя к Сервису EasyDrive24.

1.14. **Логин** - абонентский номер мобильного телефона, принадлежащий Пользователю и вводимый Пользователем для получения доступа к Сервису EasyDrive24 в Приложении EasyDrive24. Произведенное в момент Авторизации соединение номера мобильного телефона Пользователя в совокупности с Паролем (одноразовым кодом) с Сервисом EasyDrive24 приравнивается Сторонами к аналогу собственноручной подписи Пользователя, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Пользователь.

1.15. **Пароль (Одноразовый код)** - уникальная последовательность символов одноразового использования, известная только Пользователю и используемая им для доступа к Сервису EasyDrive24 посредством Приложения EasyDrive24, в совокупности с Логин и используемая в качестве аналога собственноручной подписи Пользователя, подтверждающего, что источником действий, совершенных с использованием Пароля, является Пользователь. Пароль направляется Компанией в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона Пользователя, указанного при Регистрации в Сервисе EasyDrive24 или **Push-уведомления** через Приложение EasyDrive24. Действие Пароля может быть ограничено одними сутками с момента последнего использования Пользователем Приложения EasyDrive24.

1.16. **Служба поддержки** - структурное подразделение Компании, осуществляющее в круглосуточном режиме без выходных и праздничных дней бесплатную консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления использования Сервисов Сайта и Приложения EasyDrive24, а также в процессе предоставления Компанией Сервиса EasyDrive24. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователей в Службу поддержки по номеру телефона: 8 800 600 70 07 или по адресу электронной почты: [support@easydrive24.ru](mailto:support@easydrive24.ru).

1.17. **Сервисы Сайта и Приложения EasyDrive 24** - все доступные Пользователю на момент обращения функциональные возможности и ресурсы Сервиса EasyDrive24, Сайта и Приложения EasyDrive 24.

1.18. **Политика конфиденциальности** - документ, размещенный на Сайте и в Приложении EasyDrive24, регламентирующий сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей.

1.19. **Партнеры** – физические или юридические лица, независимо от их организационно правовой формы, привлекаемые Компанией для целей исполнения своих обязанностей и реализации прав, предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды.

1.20. **Контент** – любое информационно значимое наполнение Сайта или Приложения EasyDrive24, в том числе в виде текстов, рецензий, комментариев, фотографий, видео, прочих материалов, размещенных Компанией, а также материалы, оставленные Пользователем на Сайте или в Приложении EasyDrive24 под своей Учетной записью.

1.21. **Электронный документ** – документ, сформированный Компанией с использованием автоматизированных систем Сервиса EasyDrive24 и содержащий в электронной форме: подтверждение/согласие Пользователя на совершение определенных действий по использованию Сервиса EasyDrive24 в Приложении; и/или условия заключаемого договора или заявление/подтверждение/согласие Пользователя на заключение договора; и/или условия иных совершаемых Пользователем действий; и/или соглашение/согласие; и/или заявление/подтверждение/согласие Пользователя на получение/изменение услуг Компании или на отказ от них; и/или действия Пользователя по использованию Сервиса EasyDrive24, и/или информация об действиях, совершенных Пользователем; и/или условия иных документов.

1.22. **Промо-код** – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на скидку при использовании Сервиса EasyDrive24. Выдача промо-кодов и условия их использования определяются Компанией.

1.23. **Push-уведомление** – сообщение, отправляемое Компанией с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Приложением EasyDrive24

1.24. **SMS - сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Компанией на номер мобильного телефона Пользователя.

1.25. **Безакцептное списание (Безакцептный порядок)** – списание денежных средств со счета Привязанной Пользователем к Сервису EasyDrive24 банковской карты, без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя. Списание проводится по правилам и в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.26. **Активация** - выполнение Компанией определенного набора действий по предоставлению зарегистрированному Пользователю возможности (за исключением случаев блокировки Учетной записи) использовать Сервис EasyDrive24.

1.2. Термины, употребляемые по тексту настоящего Соглашения в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право пользования Сервисами Сайта и Приложения EasyDrive24 без взимания с Пользователя дополнительной оплаты. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сервисы Сайта и Приложения EasyDrive24 в объеме, соответствующем уровню доступа Пользователя на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора аренды).

2.2. Использование Сервисов Сайта и Приложения EasyDrive24 допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением и Договором аренды (после его заключения).

2.3. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и Приложения EasyDrive24 с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Соглашения, а в случае заключения Договора аренды – также условий Договора аренды; в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта или Приложения EasyDrive24 Пользователь сообщает в Службу поддержки Компании.

2.5. Сервисы Сайта и Приложения EasyDrive24 могут быть использованы Пользователем для:

2.5.1. получения информации о Компании, ее Партнерах, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, ее Партнерами;

2.5.2. совершения действий, направленных на заключение Договора аренды (при Регистрации в Сервисе EasyDrive24);

2.5.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора аренды (при успешной Авторизации и использовании Сервиса EasyDrive24).

2.6. В случае заключения Договора аренды к отношениям по использованию Сайта и Приложения EasyDrive24 применяются также положения Договора аренды, в том числе в части функциональных возможностей Сайта и/или Приложения EasyDrive24 в целях исполнения Договора аренды.

2.7. Настоящее Соглашение и Приложения к нему опубликованы на Сайте Сервиса EasyDrive24 и действуют весь период размещения настоящего Соглашения и Приложений к нему на указанном Сайте.

2.8. Приложения к Соглашению составляют его неотъемлемую часть. Приложения к настоящему Соглашению:

- Приложение № 1. Договор аренды автомобиля без экипажа (договор присоединения);
- Приложение № 2. Политика конфиденциальности;
- Приложение № 3. Согласие на обработку персональных данных.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, бронирование Автомобиля, использование Автомобиля в рамках Договора аренды, используются Приложение EasyDrive24 и/или Сервисы Сайта. Использование Сервиса EasyDrive24 и Приложения EasyDrive24 возможно только при условии Регистрации Пользователя в Сервисе EasyDrive24 через Приложение EasyDrive24 и Авторизации в Приложении EasyDrive24 в соответствии с установленной настоящим Соглашением и Договором аренды последовательностью действий.

3.2. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Мобильное устройство Приложения EasyDrive24 с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

3.3. Для Регистрации в Сервисе EasyDrive24 Пользователь совершает следующие действия с использованием специальных возможностей Приложения EasyDrive24:

3.3.1. Указывает свой номер мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона направляется Пароль (одноразовый код), который Пользователю необходимо ввести в целях верификации номера мобильного телефона в Сервисе EasyDrive24;

3.3.2. заполняет анкету, предоставляя следующую информацию:

- номер мобильного телефона;
- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- промо-код (при наличии).

3.3.3. после введения Пароля (одноразового кода), направленного Компанией на номер мобильного телефона Пользователя, Пользователь с использованием функционала Приложения EasyDrive24 предоставляет следующие документы и информацию о себе, включая свои персональные данные:

- фотография паспорта Пользователя (разворот с фотографией и разворот с данными о регистрации);
- фотография водительского удостоверения Пользователя (обе стороны);
- фотография Пользователя с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи с паспортом);
- данные банковской карты Пользователя, в том числе номер карты, срок действия банковской карты, код проверки подлинности банковской карты или защитный код карты (CVC CVV, CVC2, CSC, CVV2, CVP, PIN);
- фотография Пользователя (селфи) с демонстрацией жеста, пример которого появится в Приложении EasyDrive24.

3.3.4. знакомится с изложенными на русском языке текстом настоящего Соглашения, Договором аренды автомобиля без экипажа (договором присоединения), Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных. Текст наименований данных документов выполнен в виде интернет-ссылок, нажав на которые Пользователь знакомится с настоящим Соглашением, Договором аренды и приложениям к ним, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

3.3.5. передвигает переключатели в чек-боксах напротив текста: «Ознакомлен с Пользовательским соглашением», «Ознакомлен с Договором», «Ознакомлен с Политикой конфиденциальности», «Согласен на обработку моих персональных». Указанные переключатели в чек-боксе находятся в неактивном состоянии до момента ознакомления Пользователя с каждым из предусмотренных пунктом 3.3.4. настоящего Соглашения документом.

3.3.6. после ознакомления с данными документами и при намерении продолжить Регистрацию, Пользователь передвигает виртуальные переключатели в чек-боксах напротив текста: «Ознакомлен с Договором», «Ознакомлен с Пользовательским соглашением», «Ознакомлен с Политикой конфиденциальности», «Согласен на обработку моих персональных». С целью обеспечения ознакомления Пользователя с данными документами, указанные переключатели в чек-боксе находятся в неактивном состоянии до момента ознакомления Пользователя с каждым из предусмотренных пунктом 3.4. настоящего Соглашения документом.

3.3.7. после передвижения виртуальных переключателей в чек-боксах Пользователь нажимает на кнопку «Отправить». Данное действие означает, что Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и принимает условия настоящего Соглашения Договора аренды, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных, выражает намерение присоединиться к Договору аренды, дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, обязуется полностью и безоговорочно соблюдать все условия и требования указанных документов.

3.4. Все фотоизображения, предоставляемые Пользователем в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Приложения должны быть сделаны с оригиналов документов, четкими и однозначно читаемыми. Нечеткость фотографий, наличие следов редактирования, подделки является одним из оснований для отказа в Регистрации. Фотографии, сделанные не с оригинала документа (фото с фото, фото с монитора компьютера или другого экрана и т.д.), не принимаются.

3.5. Необходимая информация и документы предоставляются Пользователем в порядке и формате, предусмотренными функционалом Приложения EasyDrive24. Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть изменены в одностороннем порядке по решению Компании. Список необходимой информации и документов, указанный в пункте 3 настоящего Приложения, может отличаться от необходимой информации и документов, запрашиваемых в Приложении EasyDrive24. Актуальный список необходимой информации и документов содержится в Приложении EasyDrive24.

3.6. В последующем при Авторизации в Приложении EasyDrive24 логином для доступа к учетной записи Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации и Пароль, одноразовый код, направляемый Компанией в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации.

3.7. После предоставления Пользователем данных в соответствии с пунктом 3 настоящего Приложения, Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку данных предоставленных Пользователем, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем информации принимает решение о возможности заключения с Пользователем Договора аренды или об отказе заключения с Пользователем данного Договора.

3.8. С целью уточнения и проверки данных, предоставленных Пользователем в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Приложения к Договору, Пользователем, на указанный им при регистрации номер мобильного телефона могут поступать звонки специалистов Службы поддержки Компании. Компания, также вправе запрашивать у Пользователя дополнительные сведения и документы необходимые для уточнения и проверки данных представленных Пользователем для регистрации в Сервисе EasyDrive24

3.9. О принятом решении Компания информирует Пользователя push-уведомлением в Приложении EasyDrive24, sms-сообщением или направлением соответствующего уведомления на электронную почту, указанную Пользователем при Регистрации в Сервисе.

Пользователь несет всю ответственность за корректность указанного им при Регистрации адреса электронной почты.

3.10. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение без объяснения причин и оснований отказать Пользователю в Регистрации в Сервисе EasyDrive24 или ограничить доступ Пользователя к Сервису EasyDrive24 (или к определенным функциям Сервиса EasyDrive24, если это возможно технологически) с использованием его Учетной записи или полностью заблокировать Учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при несоответствии Пользователя требованиям установленным настоящим Соглашением или Договором аренды, при обнаружении неполноты или недостоверности предоставленных Пользователем сведений, изменении персональных и иных данных Пользователя являвшихся основанием для Регистрации и/или Активации Пользователя в Сервисе EasyDrive24, нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, условий Договора аренды и/или Приложений к указанным документам, а также по любым иным причинам, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения условий настоящего Соглашения, Договора аренды, требований законодательства или защиты прав и законных интересов третьих лиц.

3.11. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса EasyDrive24 и/или Приложения EasyDrive24.

3.12. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя путем как личного присутствия в офисе Сервиса, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность), непредоставление которых, по усмотрению Пользователя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные настоящим Соглашением и Договором аренды.

3.13. Регистрация считается законченной (успешной), а настоящее Соглашение и Договор аренды заключенными Сторонами - с момента окончания Компанией проверки данных предоставленных Пользователем при регистрации и направления Пользователю уведомления о принятии решения о заключении настоящего Соглашения и Договора аренды с Пользователем в форме предусмотренной пунктом 3.9. настоящего Соглашения.

3.14. После осуществления Пользователем входа в Учетную запись через Приложение EasyDrive24, введенные Пользователем на своем Мобильном устройстве средства доступа к учетной записи (Логин, Пароль) могут быть автоматически сохранены в Приложении EasyDrive24 до завершения Пользователем использования Приложения под своей Учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к Учетной записи при каждом использовании Приложения EasyDrive24. Действие Пароля (одноразового кода) периодом времени с момента последнего использования Пользователем Приложения EasyDrive24 не ограничено.

3.15. После Авторизации Пользователя в Приложении EasyDrive24 Пользователь вправе использовать Приложение EasyDrive24, предоставляющее возможность выбора, бронирования, аренды и использования свободного Автомобиля, завершения аренды в соответствии с настоящим Соглашением и Договором аренды, за исключением случаев, когда Учетная запись Пользователя была заблокирована.

3.16. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, обязуется самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных о логине и пароле (одноразовом коде), а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сервису EasyDrive24 и/или Приложению EasyDrive24 от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля (одноразового кода), или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело или может завладеть третье лицо, а также в случае утраты Мобильного устройства, sim-карты или расторжения договора с мобильным оператором и других случаях, Пользователь обязуется обратиться в Компанию с сообщением

о несанкционированном использовании другими лицами или потенциальной возможности несанкционированного использования третьими лицами информации, используемой Пользователем для Авторизации в Приложении EasyDrive24 и/или на Сайте и запросом о блокировании учетной записи и/или изменении номера мобильного телефона. Такое уведомление и/или запрос о блокировании учетной записи и/или изменении номера мобильного телефона рассматривается Компанией в течение 10 (десяти) суток с момента направления Пользователем соответствующего обращения.

3.17. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса EasyDrive24 под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса EasyDrive24 под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 3.16. настоящего Соглашения уведомил Компанию о несанкционированном доступе к Сервису EasyDrive24 с использованием учетной записи Пользователя, утрате sim-карты или расторжении договора с мобильным оператором и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.18. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются исключительно с номера мобильного телефона, указанного Пользователем при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных персональных данных по запросу Службы поддержки.

3.19. Пользователь может в любое время изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации в Сервисе, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес [easydrive24@bk.ru](mailto:easydrive24@bk.ru) при условии предоставления Пользователем дополнительных персональных данных по запросу Службы поддержки. Компания в течение 1 (одних) суток с момента получения соответствующего запроса информирует Пользователя об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления Пользователю sms-сообщения или на новый номер мобильного телефона или соответствующего push-уведомления в Приложении EasyDrive24.

3.20. После Регистрации Пользователя в Сервисе EasyDrive24 Компания имеет возможность во время использования Пользователем Приложения EasyDrive24 определять местоположения Пользователя, открываемые страницы внутри Приложения EasyDrive24, собирать, обрабатывать, обобщать информацию, полученную Приложением EasyDrive24, для улучшения работы Приложения EasyDrive24.

3.21. Платежи, предусмотренные Сервисом EasyDrive24, за исключением тех, о которых Стороны договорились путем заключения отдельного соглашения, осуществляются Пользователем посредством списания денежных средств с Привязанных банковских карт Пользователя к Сервису EasyDrive24 через банк-партнер Компании. Компания вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

6.22. Для совершения платежей, предусмотренных Сервисом EasyDrive24, Пользователь может привязать несколько банковских карт, держателем которых он является. При недостаточности денежных средств, либо невозможности оплаты посредством привязанной к Сервису EasyDrive24 банковской карты, выбранной Пользователем, как основная, оплата может производиться с банковских карт, указанных Пользователем, как дополнительные.

3.23. В случае недостаточности денежных средств, либо невозможности списания с банковской карты, указанной (выбранной) Пользователем к Сервису EasyDrive24 в качестве основной, денежные средства в счет платежей, предусмотренных Сервисом EasyDrive24 могут быть списаны Компанией с любых карт, привязанных Пользователем к Сервису EasyDrive24.

3.24. Допускается использование Пользователем банковских карт только тех платежных систем, которые предоставляют возможность совершения Интернет-платежей. Возможность совершения Интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты.



3.25. Компания вправе производить списание с любой Привязанной Пользователем к Сервису EasyDrive24 банковской карты причитающихся ему платежей, в любой момент - в период аренды Автомобиля, по завершению аренды, в период оказания и после оказания Пользователю любых услуг.

3.26. Безналичные платежи, предусмотренные Сервисом EasyDrive24, могут быть осуществлены как одной транзакцией на полную стоимость платежа, так и несколькими отдельными транзакциями

3.27. Компания вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и включение push-оповещений в Приложении EasyDrive24, а также самостоятельно отслеживать указанные списания.

3.28. В случае недостаточности денежных средств на Привязанной Пользователем банковской карте или невозможности их списания с банковского счета в процессе использования Сервиса EasyDrive24, Компания вправе в одностороннем порядке заблокировать учетную запись Пользователя в Сервисе EasyDrive24, прекратить аренду Автомобиля или оказание услуги, изъять Автомобиль у Пользователя, либо дистанционно ограничить работу (запуск) двигателя Автомобиля, независимо от его местоположения до момента погашения задолженности, в том числе задолженности возникшей в связи с дистанционным завершением аренды вне Территории использования Сервиса EasyDrive24 и/или вне Зоны завершения аренды, и/или в Зоне запрета стоянки и/или при нарушения ПДД.

3.29. Компания вправе в любой момент независимо от времени суток производить в Безакцептном порядке списание с любой Привязанной Пользователем к Сервису EasyDrive24 банковской карты причитающихся ему по настоящему Договору платежей, в том числе: арендную плату; плату за оказание дополнительных услуг; штрафы за нарушение Пользователем условий, предусмотренных Договором аренды; административные штрафы за нарушения Пользователем административного законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь ПДД, Правил землепользования и застройки, правил парковки установленных иными нормативно-правовыми актами органов власти и иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения и защиты экологии - как оплаченные Пользователем, так и не оплаченные им; суммы ущерба, возникшего у Компании, связанного с неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользователем условий Договора аренды; платежи по любым иным основаниям предусмотренным Договором аренды. Пользователь дает безусловное согласие на такое списание

3.23. Пользователь соглашается с тем, что при привязке (интеграции) Пользователем с сервисами Сайта или Приложения EasyDrive24 каждой банковской карты, а также перед началом использования Сервиса EasyDrive24, банк-партнер Компании в качестве проверки возможности списания денежных средств с такой банковской карты может осуществлять Безакцептное списание денежной суммы не превышающей 300 (триста) рублей, с возвратом ее на банковскую карту в течение 24 часов с момента списания.

3.24. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта, Приложения и Сервиса EasyDrive24 (включая контент, доступный Пользователю посредством Сервиса), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Компании, либо, когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

3.25. Персональные данные Пользователя, определенные Политикой конфиденциальности и содержащиеся в учетной записи Пользователя, хранятся и обрабатываются Компанией в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и Соглашением на обработку персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

#### **4. ГАРАНТИИ, ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Начиная использовать Сервис EasyDrive24, Сайт EasyDrive24, либо Приложение EasyDrive24 в любой форме и в любом объеме, принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь гарантирует, что он:

4.1.1. владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и понимания смысла и значения настоящего Соглашения;

4.1.2. в полном объеме ознакомился с содержанием настоящего Соглашения, понял значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и принимает на себя обязательство выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий связанных с Регистрацией, использованием Сервиса EasyDrive24, Сайта EasyDrive24, либо Приложения EasyDrive24;

4.1.3. в полном объеме ознакомился с содержанием Договора аренды, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием;

4.1.4. предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные);

4.1.5. соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и Договором аренды, в частности, обладает правом управления транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, у него отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, но не ограничиваясь медицинские противопоказания) для управления транспортными средствами, его возраст составляет не менее 19 (девятнадцати) лет, он соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами. Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе отказать в Регистрации, а также не заключать настоящее Соглашение, а также Договор аренды с любым лицом, в том числе, но не ограничиваясь, лицом, ранее нарушившим действующее законодательство Российской Федерации, имеющим задолженность перед Компанией возникшую в рамках использования Сервиса EasyDrive24, либо лицом не соответствующим вышеуказанным требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение настоящего Соглашения и Договора аренды.

4.1.6. в целях обеспечения безопасности, контроля качества предоставляемых услуг и выполнения условий предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего определить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, определить процесс движения Автомобиля, состояние салона Автомобиля, а также выявить нарушения обязательств предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля, включая, но не ограничиваясь, путем осуществления фото- и видеонаблюдения и аудиофиксации в Автомобиле;

4.1.7. согласен на сбор, обработку и передачу Компанией персональной информации (включая персональные данные) Пользователя в органы ГИБДД, иные правоохранительные органы, государственные и муниципальные органы власти, страховым компаниям с которыми у Компании заключены договоры страхования КАСКО и/или ОСАГО, Партнерам и представителям Компании для целей оказания Пользователю услуг в рамках настоящего Соглашения и Договора аренды в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.1.8. согласен на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя органами ГИБДД, иными правоохранительными органами, государственными и муниципальными органами власти, страховыми компаниями с которыми у Компании заключены договоры страхования КАСКО, ОСАГО, Партнерами и представителями Компании для целей оказания Пользователю услуг в рамках настоящего Соглашения и Договора аренды в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.1.9. дает согласие на проверку Компанией предоставленных при Регистрации своих данных на предмет нарушений Пользователем действующего законодательства Российской Федерации. Компания вправе отказать в Регистрации, а также не заключать настоящее Соглашение и Договор аренды с любым лицом, нарушившим ранее действующее

законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство в области безопасности дорожного движения.

4.1.10. дает согласие на извещение Пользователя Компанией и органами, осуществляющими административное производство по делам об административных правонарушениях, предусмотренных главой 12 КоАП РФ, с использованием любых доступных средств связи (телефонограмма, телеграмма, электронная почта, смс-сообщение) о дате, времени и месте составления протокола об административном правонарушении и рассмотрении дела об административном правонарушении по существу;

4.1.11. согласен с тем, что размер нанесенных Компанией убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, Договору определяется единолично Компанией и по ее усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Компанией такие убытки;

4.1.12. согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Приложении EasyDrive24;

4.1.13. согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, в том числе через сервис обмена текстовыми сообщениями (WhatsApp, Viber, Telegram), по электронной почте и признает их юридическую силу;

4.1.14. согласен и признает юридическую силу за документами, направленными посредством Сайта или Приложения EasyDrive24 как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Сайта или Приложения EasyDrive24 как за собственными действиями;

4.1.15. согласен и признает, что средства идентификации Пользователя /потенциального Пользователя, изложенные в настоящем Соглашении, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

4.1.16. согласен и признает, что Приложение EasyDrive24 и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Пользователь доверяет программному обеспечению указанных систем;

4.1.17. согласен, что в связи с совершенствованием и модернизацией программного обеспечения, возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса EasyDrive24, «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, Приложения EasyDrive24 и иного программного обеспечения;

4.1.18. согласен с тем, что данные программного обеспечения EasyDrive24 (в том числе навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени.

4.1.19. является держателем всех Привязанных им банковских карт к Сервису, EasyDrive24 и Приложению EasyDrive24, и Компания не обязана осуществлять проверку указанного факта;

4.1.20. Используя информацию с Сайта и/или Приложения EasyDrive24 и/или Сервиса EasyDrive24, осознает и принимает риски, связанные с ее возможной недостоверностью, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь должен немедленно сообщить Компанией о наличии подобной информации.

4.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения должно быть произведено Пользователем до момента передвижения переключателей в чек-боксах напротив текста: «Ознакомлен с Пользовательским соглашением», «Ознакомлен с Договором», «Ознакомлен

с Политикой конфиденциальности», «Согласен на обработку моих персональных». Пользователь, не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

4.3. Пользователь в случае несогласия с изложенными в настоящем разделе условиями обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса EasyDrive24, Сайта EasyDrive24 и Приложения EasyDrive24.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. использовать Сайт, Приложение EasyDrive24, Сервисы EasyDrive24 только в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Договора аренды;

4.2.2. не осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам. Пользователь дает Компании право определять его местоположение при использовании Приложения EasyDrive24;

4.2.3. самостоятельно и за свой счет обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения принадлежащего ему Мобильного устройства. Пользователь перед использованием Сервиса EasyDrive24 и Приложения EasyDrive24 должен самостоятельно убедиться в том, что его Мобильное устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующих Мобильных устройств и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие Соглашения;

4.2.4. не допускать использование любым третьим информации, используемой для Авторизации Пользователя в Приложении EasyDrive24. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного условия Соглашения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении EasyDrive24 и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с уведомлением Компании о факте несанкционированного использования другими лицами или потенциальной возможности несанкционированного использования другими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении EasyDrive24 и/или на Сайте;

4.2.5. самостоятельно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения и отслеживать изменения условий настоящего Соглашения и Договора аренды на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24;

4.2.6. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сервису EasyDrive24 и/или Сайту и/или Приложению EasyDrive24, интересам и имуществу Компании;

4.2.7. не способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.2.8. самостоятельно совершать предусмотренные настоящим Соглашением действия, направленные на заключение и исполнение условий настоящего Соглашения и Договора аренды;

4.2.9. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, нормы международного права, положения настоящего Соглашения, Договора аренды и законные требования Компании.

4.2.10. в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. обращаться к Компании с целью разрешения спорных вопросов;

4.3.2. требовать от Компании исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

4.3.3. получать бесплатную консультационную поддержку специалистов Службы поддержки Компании;

4.3.4. в любое время пользоваться Сервисом EasyDrive24, выбирать, бронировать, использовать для аренды Автомобиль, не находящийся в аренде на момент такого выбора (бронирования) исходя из характеристик Автомобиля, его местонахождения, условий страхования и/или иных условий, с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды;

4.4. Ответственность Пользователя:

4.4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению и Договору аренды, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и Договором аренды.

4.4.2. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте, при использовании Сервиса EasyDrive24 и Приложения EasyDrive24.

4.4.3. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании, вызванные несоблюдением Пользователем условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

4.4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, Сервиса EasyDrive24 и/или Приложения EasyDrive24, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

## **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ**

5.1. Компания предоставляет Пользователю Сервис EasyDrive24, сервисы Сайта и Приложения EasyDrive24, а также любую информацию, содержащуюся на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24 «как есть» без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

– не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сайта, Приложения EasyDrive24, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Мобильных устройств Пользователя;

– не несет ответственности за наличие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения EasyDrive24, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения EasyDrive24. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение EasyDrive24 исключительно на свой собственный риск.

– не несет ответственности за надлежащее функционирование Мобильного устройства Пользователя;

– не несет ответственности за несоответствие Сервисов Сайта и Приложения EasyDrive24, Сервиса EasyDrive24 ожиданиям Пользователя;

– не несет ответственности за действия Пользователей на Сайте и в Приложении EasyDrive24 и за последствия использования Пользователем Сайта и Приложения EasyDrive24, Сервиса EasyDrive24;

– не несет ответственности за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24 и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;

– не несет ответственности за недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения EasyDrive24.

5.2. В случае если Мобильное устройство Пользователя не поддерживает отображение и работу Сайта, загрузку, отображение и работу Приложения EasyDrive24, каких-либо

Сервисов Сайта и Приложения EasyDrive24, Компания не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

5.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.

5.5. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

5.6. В случае если на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24, а также в процессе использования Сервиса EasyDrive24 представляются продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами, Партнерами Компании, то Компания не является участником отношений по их предоставлению/оказанию таких продуктов и/или услуг, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

5.7. Сайт и Приложение EasyDrive24 могут содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и нормам международного права и ответственность за их содержание Компания не несет.

5.8. Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24, не является одобрением или рекомендацией вышеуказанного со стороны Компании. Если Пользователь решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск и под свою ответственность.

5.9. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

5.10. Компания не несет ответственность за размещение Приложения EasyDrive24, ссылок на него в любых несанкционированных (неподтвержденных) Компанией источниках (контрафактное приложение). В случае использования Пользователем контрафактного приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

5.11. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в настоящем Соглашении и Договором аренды целями.

6.12. Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

5.13. Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы всех платежей за пользование Сервисом EasyDrive24 (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Компании за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.

5.14. Компания не несет ответственность за использование третьими лицами Приложения EasyDrive24 и Сервиса EasyDrive24 с применением информации, используемой для Авторизации Пользователя в Приложении EasyDrive24, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с утратой Пользователем Мобильного устройства, утратой sim-карты

или расторжением Пользователем договора с мобильным оператором, в связи с чем все действия третьих лиц, совершенные с применением информации, используемой для Авторизации Пользователя в Приложении EasyDrive24, считаются действиями самого Пользователя. В случае, если какое-либо третье лицо получило или потенциально может получить доступ к Сервису EasyDrive24 или Сайту, или Приложению EasyDrive24 с применением информации, используемой для Авторизации Пользователя в Приложении EasyDrive24, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании любым доступным ему способом.

5.15. Компания имеет право в любое время изменять оформление Сайта, его Контент, перечень сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.

5.16. Компания имеет право при необходимости направлять Пользователям сообщения и уведомления, касающиеся использования Сайта или Приложения EasyDrive24.

6.17. Компания имеет право изменять (модерировать) или удалять любой Контент, нарушающий настоящее Соглашение, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или Сервисов Сайта, или Приложения EasyDrive24 с предварительным уведомлением или без такового.

5.18. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой особый, случайный, прямой, косвенный или опосредованный ущерб, какие-либо прямые, косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, включая, но не ограничиваясь упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, утрату конфиденциальной и иной информации, нарушение неприкосновенности частной жизни, прочие убытки имущественного или иного характера причиненные в результате использования или невозможности использования Пользователем Сайта и/или Приложения EasyDrive24 или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте, в Приложении EasyDrive24, либо оказанием или неоказанием услуг по технической поддержке, независимо от того был ли Пользователь или третьи лица заранее извещены о возможности такого ущерба или убытков или нет.

5.19. Компания не отвечает за то, что зарегистрированные Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам.

5.20. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что не имеет право предъявлять претензии к Компании в случае не указания при Регистрации своих персональных данных, либо указания персональных данных, не соответствующих данным, обозначенным в гражданском паспорте, водительском удостоверении.

5.21. Компанией приняты все разумные меры к тому, чтобы обеспечить точность и актуальность размещенной на Сайте и в Приложении EasyDrive24 информации, однако ее точность и полнота не могут быть гарантированы. Компания оставляет за собой право вносить изменение в содержание материалов этого сайта в любое время по собственному усмотрению.

5.22. В случае предъявления третьими лицами претензий к Компании, связанных с использованием Пользователем Сайта и/или Приложения EasyDrive24, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Компанию от возможных убытков и разбирательств.

## **6. СБОР, ОБРАБОТКА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией предоставленных ей (а также полученных Компанией от любых третьих лиц) своих персональных данных:

фамилия, имя отчество, пол, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), орган его выдавший, дата выдачи; номер, дата принятия решения о предоставлении вида на жительство на территории РФ, дата выдачи документа, подтверждающего предоставление вида на жительство, срок окончания разрешения, серия и номер указанного документа (для иностранных граждан, обладающих видом на жительство на территории РФ); сведения об

адресе регистрации по месту жительства, данные свидетельства о регистрации по месту пребывания: дата выдачи, наименование органа (учреждения), выдавшего документ, период регистрации, адрес регистрации (для лиц, не имеющих постоянной регистрации в Волгограде и Волгоградской области), данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, данные, полученные путем фотографирования/сканирования, в том числе фотоизображения Пользователя (в том числе, селфи) в любых форматах, сканобразы водительского удостоверения и паспорта Пользователя и иных документов в любых форматах и пр.), данные о месте работы, должности, данные об истории пользования Сервисом EasyDrive24: количество, стоимость, продолжительность услуг и иная информация о полученных Пользователем и оказанных Пользователю услугах Сервиса EasyDrive24, сведения об исполнении Пользователем Договора аренды, включая статистическую информацию о количестве правонарушений, совершенных Пользователем, выписанных и оплаченных штрафах, ДТП с участием Пользователя, имевших место в процессе пользования Сервисом EasyDrive24; информация об услугах третьих лиц, полученных Пользователем в связи с обращением к Сервису EasyDrive24 (в том числе страховые продукты); информация об участии Пользователя в акциях Компании; информация, необходимая для совершения Пользователем платежей за услуги, предоставляемые Компанией, а также иных персональных данных.

6.2. Компания может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

6.2.2. информацию об интересах Пользователей (поведенческая статистика) на Сайте и/или в Приложении на основе введенных поисковых запросов Пользователей на Сайте и/или в Приложении в результате реализации и предложении услуг Компании с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сервиса EasyDrive24, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта или Приложения EasyDrive24 пользуются наибольшим спросом у Пользователей;

6.2.3. поисковые запросы Пользователей Сайта и/или Приложения с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта и/или Приложения EasyDrive24.

6.3. Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом и/или Приложением, в том числе с использованием следующих технологий: веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны. При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать данные. Если Пользователь предоставляет свои данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, в этом случае запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования Сайтом и/или Приложением и иного совершенствования взаимодействия с Пользователями.

6.4. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения настоящего Соглашения, заключения и исполнения Договора аренды, оказания Компанией дополнительных услуг, повышения качества Сервиса EasyDrive24, участия в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Компанией услугах, предоставлением Компанией консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

6.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение,



предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя (потенциального Пользователя) с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.6. Пользователь (потенциальный пользователь) подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем (потенциальным пользователем) Компании.

6.7. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя, Пользователю не будет предоставляться доступ к использованию Сервисом EasyDrive24 и Приложению EasyDrive24.

6.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе органам власти), а равно как при привлечении третьих лиц и Партнеров к выполнению работ (оказанию услуг), выполнению обязанностей и реализации своих прав, предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды, передачи Компанией принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (уступке прав (требований), в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взыскания задолженности, правопреемстве, переходе прав на Сайт, Приложение или Сервис EasyDrive24 и др.), Компания вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам и Партнерам, их агентам, представителям и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам и Партнерам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.9. Пользователь признает и подтверждает, что Согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании указанного Согласия и настоящего Соглашения.

6.10. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Компанией вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем соглашениям, согласие на передачу его персональных данных и данных о его соглашениях третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Компанией договора цессии – считается предоставленным Пользователем Компании. В случае уступки прав по настоящему Соглашению и/или Договору аренды Компания вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

6.11. Пользователь дает свое согласие на получение от Компании рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Компанией и/или ее Партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр. и социальных сетях, например, Vkontakte, Facebook, Instagram и пр.), указанные Пользователем при Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Компании в соответствии с настоящим Соглашением и Договором аренды. В случае, если Пользователь обращается к Компании с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Компания обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.12. Пользователь дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ею банком-партнером (платежной системой) денежных средств со своей

банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных Договором аренды в путем Безакцептного списания, в том числе, таким образом списываются: оплата за предоставление Сервиса EasyDrive24, штрафы, пени, за нарушение условий Договора аренды, денежные средства в целях возмещения убытков, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользователем Договора аренды, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором аренды.

6.13. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи Партнерам.

6.14. Пользователь дает свое согласие на то, чтобы Компания и/или ее Партнеры (в том числе платежные системы) без ограничения срока хранили данные банковского счета и/или банковской карты Пользователя, посредством которых Пользователь осуществляет оплату Сервиса EasyDrive24.

## **7. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА EASYDRIVE24, САЙТА И ПРИЛОЖЕНИЯ EASYDRIVE24**

7.1. Сервис EasyDrive24, Сайт и Приложение EasyDrive24 предназначены для:

7.1.1. получения информации о Компании, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, получения услуг, оказываемых Компанией;

7.1.2. совершения действий, направленных на заключение Договора аренды. Для реализации целей настоящего Соглашения действиями, направленными на заключение Договора аренды, считаются действия по Регистрации в Приложении Сервиса EasyDrive24.

7.1.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора аренды. Для реализации целей настоящего Соглашения действиями, направленными на исполнение Договора аренды, считаются действия по выбору Автомобиля; бронированию Автомобиля, началу, завершению аренды, изменению режимов аренды, осуществлению платежей, предусмотренных Договором аренды, совершению юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по Договору аренды и иные действия, допускаемые функционалом Приложения EasyDrive24 в целях исполнения Договора аренды.

7.2. Прежде чем совершать действия, направленные на заключение настоящего Соглашения и Договора аренды, Пользователь обязуется изучить условия Договора аренды, размещенные в сети Интернет по адресу: <http://easydrive24.ru> или в Приложении EasyDrive24 и принять осознанное решение о заключении настоящего Соглашения и Договора аренды. При этом Пользователь учитывает, что Компания в соответствии со ст. 421 ГК РФ свободна в заключении Договора и самостоятельно определяет основания для отказа в заключении данных Договора. Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Приказом руководителя Компании и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору (ст. 428 ГК РФ).

7.3. В любом случае настоящее Соглашение и Договор аренды не могут быть заключены с лицами, не соответствующими требованиям, указанным в п. 7.4 настоящего Соглашения.

7.4. Пользователь должен соответствовать следующим требованиям:

7.4.1. обладать правом управления транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять Автомобилем;

7.4.2. иметь выданное и/или признанное в Российской Федерации действующее водительское удостоверение с открытой категорией «B» (или аналогом этой категории);

7.4.3. минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 19 (девятнадцати) лет;

7.4.5. у Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем;

7.4.6. Пользователь должен иметь постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации.

7.4.7. являться держателем всех привязываемых им банковских карт к Сервису, EasyDrive24 и Приложению EasyDrive24.

7.4. Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе не заключать Договор аренды с лицом, не соответствующим указанным в настоящем пункте требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора аренды.

7.5. Договор аренды заключается после подтверждения Компанией возможности заключения Договора аренды с конкретным Пользователем после проведения проверки соответствия Пользователя установленным Договором аренды (приложениями к нему) требованиям, а также проверки представленных Пользователем документов и информации.

## **8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСА EASYDRIVE24 И КОНТЕНТ**

8.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса EasyDrive24, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание Сервиса), а также любой контент, размещенный на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24, товарный знак EasyDrive24 являются объектами прав Компании и других правообладателей.

8.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса EasyDrive24 возможно только в рамках функционала Сайта и/или Приложения EasyDrive24. Никакие элементы содержания Сервиса EasyDrive24, а также любой контент, размещенный на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Компании и иных правообладателей. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящим Соглашением.

8.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервиса EasyDrive24, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящим Соглашением.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Досудебный порядок разрешения спора является для Сторон обязательным.

9.2. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной, а также любых иных заявлений, в том числе, заявлений Пользователя, касающихся изменений данных, представленных Пользователем при регистрации в Сервисе EasyDrive24, возврата денежных средств и/или оспаривания платежей, составляет 10 (десять) суток с моментов, определенных данным Разделом Соглашения.

9.3. Претензии и уведомления, в том числе, юридически значимые документы, могут быть направлены Компанией Пользователю посредством почтовой связи по месту регистрации/пребывания Пользователя через Сервисы АО «Почта России» и иные Сервисы, осуществляющие доставку корреспонденции, и/или на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации в Сервисе EasyDrive24 и/или на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе EasyDrive24 путем sms-сообщения и/или push-уведомления и/или на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе EasyDrive24 через сервисы обмена текстовыми сообщениями - WhatsApp, Viber, Telegram.

9.4. Претензии и иные уведомления в том числе, юридически значимые документы, направленные Компанией на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при

регистрации в Сервисе EasyDrive24, и/или на номер мобильного телефона указанный Пользователем при регистрации в Сервисе EasyDrive24 путем sms-сообщения и/или push-уведомления и/или на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе EasyDrive24 через сервисы обмена текстовыми сообщениями - WhatsApp, Viber, считаются полученными Пользователем в момент их направления Компанией.

9.5. При направлении Компанией Пользователю юридически значимых документов (в том числе, но не ограничиваясь, претензий, уведомлений), такие документы считаются доставленными и в тех случаях, если они по обстоятельствам, зависящим от Пользователя, не были ему вручены или Пользователь не ознакомился с ними, или Пользователь сделал невозможной доставку ему указанных документов, способами предусмотренными пунктом 11.4. настоящего Договора.

9.6. Пользователь несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений от Компании, доставленных способами, предусмотренными пунктом 9.3. настоящего Соглашения.

9.7. Юридически значимые сообщения Компании, доставленные по месту регистрации/пребывания Пользователя, считаются полученными Пользователем, даже если Пользователь фактически не проживает (не находится) по указанному адресу или Пользователь уклоняется от получения корреспонденции, в связи с чем она была возвращена Компании по истечении срока хранения.

9.8. Претензии направляются Пользователем Компании в письменном виде способом, подтверждающим позволяющим идентифицировать личность отправителя, на адрес электронной почты Компании support@easydrive24.ru.

9.9. Претензия Пользователя считается доставленной Компанией (при соблюдении Пользователем условий, предусмотренных пунктом 9.8. настоящего Соглашения) в момент ее получения.

9.10. В соответствии со ст. 32 ГПК РФ Стороны договорились об изменении территориальной подсудности, предусмотренной ст. 28 ГПК РФ по всем спорам, вытекающим из заключения, исполнения или расторжения настоящего Договора. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение суда по месту нахождения (регистрации) Компании вне зависимости от того является ли на момент обращения в суд настоящее Соглашение или Договор аренды действующими или расторгнутыми. Территориальная подсудность, указанная в настоящем пункте Соглашения, по данным категориям споров, имеет приоритет перед подсудностью, предусмотренной ст. 28 ГПК РФ.

## **10. УВЕДОМЛЕНИЯ**

10.1. Любая информация (в том числе юридически значимая) может быть направлена Пользователю Компанией и/или партнерами Компании следующими способами:

- путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Компании или;
- путем размещения на Сайте EasyDrive24 в сети Интернет (<http://easydrive24.ru>), или;
- путем направления уведомлений по указанным Пользователем адресу доставки корреспонденции и (или) адресу электронной почты, либо путем направления sms-сообщений по указанному Пользователем при Регистрации номеру мобильного телефона, или;
- путем направления уведомлений в привязанные к номеру мобильного телефона указанному Пользователем при Регистрации аккаунты Пользователя в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram и др.) и социальных сетях (Vkontakte, Facebook, Instagram и д.);
- путем направления Пользователю push-уведомлений в Приложении EasyDrive24;
- путем телефонных звонков (в том числе автоинформатора) на номер телефона указанный Пользователем при Регистрации в Сервисе EasyDrive24;
- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Компанией заключено соглашение, если Пользователь является работником данной

компании, или;

– иным любым общедоступным способом.

10.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять телефонные звонки и отправлять на номер мобильного телефона Пользователя, указанный им при Регистрации и любые иные, сообщенные Пользователем Компании телефонные номера, голосовые и sms-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности; информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Пользователю; информацию касающуюся исполнения Договора аренды и настоящего Соглашения; информацию об изменениях условий Договора аренды и настоящего Соглашения, о новых услугах предоставляемых в рамках Сервиса EasyDrive24, новости, а также сообщения рекламного характера.

10.3. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе отправлять на указанный Пользователем при Регистрации адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) - информацию, касающуюся изменений условий настоящего Соглашения, Договора аренды, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Пользователю, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

10.4. Компания не несет ответственность за убытки, причиненные кому бы то ни было, причиной которых явились неполучение Пользователем, отказ от получения Пользователем и/или получение неуполномоченным на то лицом юридически значимой информации связанной с исполнением условий настоящего Соглашения, Договора аренды и Политики конфиденциальности.

10.5. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации и/или при использовании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Пользователем sms-сообщений и push-уведомлений от Компании. Пользователь уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за пределы территории Российской Федерации, а также при указании такого номера мобильного телефона при Регистрации в Сервисе EasyDrive24.

## **11. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сервиса EasyDrive24, Сайта и Приложения EasyDrive24 и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Компанией.

11.2. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий, указанных в п. 3.3.6. настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока.

11.3. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Компании и Пользователя (вступают в силу) с даты размещения Компанией новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, на Сайте и/или в Приложении EasyDrive24. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, указанном ниже, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса EasyDrive24, Сайта EasyDrive24 и Приложения EasyDrive24.

11.4. В случае, если Пользователь не отказался от исполнения Соглашения (не подал заявление (уведомление) о расторжении в порядке, предусмотренном пунктами 11.5 - 11.6 настоящего Соглашения), считается, что Пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу.

Пользователь на периодической основе самостоятельно осуществляет контроль за содержанием Сайта и/или Приложения EasyDrive24 на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере возлагается на Пользователя.

11.5. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом Пользователь, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения и предусмотренные им, не позднее даты прекращения Соглашения.

11.6. Расторжение настоящего Соглашения по инициативе Пользователя осуществляется на основании подписанного Пользователем заявления (уведомления) на бумажном носителе и направленного Пользователем Компании посредством почтовой связи по адресу местонахождения Компании, либо врученного Компании способом, подтверждающим идентификацию личности Пользователя и факт получения Компанией такого уведомления, либо, (при наличии согласия со стороны Компании) направленного Пользователем Компании скана-образа подписанного Пользователем заявления (уведомления) посредством электронной почты на электронный адрес Компании: support@easydrive24.ru.

11.7. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных условиями настоящего Соглашения и Договора аренды. В этом случае Соглашение считается прекращенным (расторгнутым) в момент направления Пользователю соответствующего уведомления посредством Приложения EasyDrive24, sms-сообщения, или электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

11.8. В части неисполненных обязательств Сторон, прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

11.9. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения, Договор аренды, заключенный с соответствующим Пользователем, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения. Отдельное заявление на расторжение Договора аренды от Пользователя или Компании в данном случае не требуется.

11.10. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, с момента вступления его в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты Компании, указанные в настоящем Соглашении, на Сайте и в Приложении EasyDrive24, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

11.11. С момента вступления настоящего Соглашения в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения EasyDrive24 или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием номера мобильного телефона, указанного Пользователем при Регистрации.

11.12. Сообщения, направленные по электронной почте, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

11.13. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Компании, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, истечении срока действия водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных. Компания не несет ответственность перед Пользователем и перед

кем бы то ни было ни за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Соглашения данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Соглашения обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

11.14. Пользователь признает, что Сайт и Приложение являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разрешения споров. Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Приложения EasyDrive24.

11.15. Сайт и Приложение EasyDrive24 являются интеллектуальной собственностью, любое использование допускается только на основании разрешения Компании. Использование Сайта и Приложение EasyDrive24 без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

11.16. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

11.17. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Соглашении и/или в связанных с ним сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

11.18. Настоящее Соглашение не подпадает под действие законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

11.19. В случае явных противоречий между положениями настоящего Соглашения и положениями Договора аренды, применению подлежат положения Договора аренды. В случае неполноты условий Соглашения и/или Договора аренды, указанные документы дополняют друг друга.

11.20. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.21. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.22. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.23. По всем вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта и Приложения EasyDrive24 Пользователь может обращаться в Службу поддержки, либо по электронному адресу Компании: [easydrive24@bk.ru](mailto:easydrive24@bk.ru). При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

11.24. Настоящее Соглашение не является публичной офертой.

11.25. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Сервисом EasyDrive24 Сайтом и Приложением EasyDrive24.

**Компания:**

Индивидуальный предприниматель Коршунов Максим Сергеевич  
Юридический адрес: 400075, г. Волгоград, ул. Краснополянская, 28-37  
ОГРНИП 318344300099001  
ИНН 344345747274  
КПП 344401001  
Наименование банка АО НОКССБАНК  
Р/С 40802810400000001398  
К/С 30101810000000000831  
БИК 041806831  
Тел.: 8 800 600 70 07  
E-mail: support@easydrive24.ru

Индивидуальный предприниматель  
М.П.



/Коршунов М.С./